

Kötelező tájékoztató üzlethelyiségen kívül és távollévők között történő termékértékesítés esetén

(kizárólag önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyek, civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis-és középvállalkozás részére)

1./ Eladók adatai

Név:	Hüperion Kft.	K4K Ker Kft.
Székhelye:	4551 Nyíregyháza-Oros, Nyíregyházi út 9.	4551 Nyíregyháza-Oros, Friss u. 49.
Képviseli:	Kravec Mihály ügyvezető	Kravec Mihály ügyvezető
Elektronikus levelezési cím:	info@netkazan.hu	info@netkazan.hu
Központi telefonszám:	06-42/596-240	06-42/596-242
Cégjegyzékszám:	15 09 071473	15 09 068109
Cégjegyzéket vezető bíróság:	Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága	Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	13947446-2-15	12967427-2-15
Közösségi adószám:	HU13947446	HU12967427

2./ Elállási jog

Önnek lehetősége van legkésőbb a termék kézhezvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül a szerződéstől elállni akként, hogy elállását az Eladó részére írásban megküldi.

3./ Az elállási határidő számítása

3.1. Termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;

3.2. Több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi;

3.3. Több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi;

3.4. Termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első terméket.

4./ Az elállás módja

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: 4552 Nyíregyháza-Oros, Nyíregyházi út 9. (telefonszám: 06-42/596-240, e-mail: info@netkazan.hu). Ebből a célból felhasználhatja az Eladó elállási nyilatkozat mintáját is. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Az elállási nyilatkozat az alábbi linkről tölthető le:



5./ Az elállás joghatása

Az Eladó a nyilatkozat hozzá történő megküldését követően – postai levél esetén annak átvételét követően – haladéktalanul visszaigazolja a nyilatkozat megérkezését. Ön köteles elállása esetén a közlést követő 14 napon belül sértetlenül a vásárolt terméket visszaszolgáltatni az Eladó részére. A termék átvételét, vagy a visszaküldés tényének hitelt érdemlő igazolását követő 14 napon belül a teljes vételárat és valamennyi a termék vásárlása során keletkezett egyéb szolgáltatást (szállítási költség, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott) a fizetési móddal megegyező módon visszatérítjük. A visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terhelheti, viszont Ön viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét. Ön elveszíti elállási jogát, amennyiben a vásárolt terméket sértetlen, bontatlan állapotban, hiánytalan tartalommal nem tudja visszaszolgáltatni az Eladó részére.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

6./ Panaszkezelés, vitarendezés

Az Eladó minden esetben arra törekszik, hogy bármilyen problémás, vitás kérdést békés úton rendezzen a *Vevőkkel*. A Vevő az Eladó hivatalos elektronikus, vagy postai levelezési címére címzett levelében jelentheti be az Eladó tevékenységével kapcsolatos kifogását, melyet az Eladó minden esetben kivizsgál és 30 napon belül írásban értesíti a fogyasztó álláspontjáról.

Amennyiben a panasz békés úton történő megoldására nincs lehetőség, vagy azzal a fogyasztó nem kíván élni, termékvásárlással kapcsolatos minőségi illetve egyéb kifogásai esetén a fogyasztó az alábbi békéltető testülethez fordulhat:

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710, (52) 500-745

Fax száma: (52) 500-720

Ügyintéző: Nemes Brigitta

E-mail cím: Nemes.Brigitta@hbkik.hu, bekelteto@hbkik.hu

Debrecen, 2018. április 25.

Hüperion Kft. és K4K Ker. Kft.

Kravec Mihály ügyvezető